

핵심정리 X-노트 행정학 추가 주제 사항

직무설계

1. 고전적 직무설계

- ① Taylor의 과학적 관리법에 의해 확립
- ② 능률성, 분업, 계층적 통제, 표준화와 (일의)전문화 강조, 개별책임
- ③ 직무 간 배치전환 용이, 훈련에 드는 비용과 시간 축소
- ④ 작업의 반복으로 인한 권태감, 직무에 대한 무관심, 협동적 노력 저해

2. 현대적 직무설계

- ① 인간적인 측면 보완, 구성원의 사회적 욕구 및 자아실현 욕구 중시
- ② 직원들의 내재적 동기유발에 의한 자발적 참여와 조직몰입, 사람의 전문화, 직무설계의 융통성, 집단책임
- ③ 기술다양성, 분권화, 융통성 있는 직무정의, 직무수행자의 내재적 동기유발
- ④ 직무확대(job enlargement), 직무풍요화(job enrichment)

애자일(agile) 조직

- ① 기민하면서도 효율적·조직적으로 환경변화에 대응할 수 있는 조직
- ② 조직의 기본적 기능을 담당하는 플랫폼만 상시적으로 존재, 나머지는 항상 재조직화가 가능하도록 변화
- ③ 신속, 민첩한 변화 대응에 초점을 둔 리더십과 경영시스템이 애자일한 조직을 이루는 토대가 됨
- ④ 수평적이고 빠른 의사결정 가능. 팀별 성과목표를 명확하게 하고, 성과관리 주기를 짧게 하여 급격한 환경변화에도 조직의 성과를 지속적으로 창출
- ⑤ 한국의 경우 문제해결형 조직(벤처형 조직)이 대표적인 사례
- ⑥ 경찰청 치안빅데이터정책담당관 : 한국형 범죄예측시스템(치안알파고) 개발